

## Perfectionnement employé d'étages - gestes et postures



Professionnels des étages

Perfectionner ses techniques professionnelles afin de simplifier et améliorer la qualité du service des étages, apprendre les gestes et postures qui assurent un maximum de sécurité physique et d'économie d'effort.

**24 heures | CHALON SUR SAÔNE → IFITEL**

**Du 17 au 19 novembre 2009**

## Commercialiser son établissement



Professionnels en charge de la commercialisation

Faire un bilan objectif de l'activité de son entreprise, identifier de nouvelles sources de chiffre d'affaires, mettre en place un plan commercial réaliste et une stratégie commerciale pour des cibles identifiées, connaître les outils nécessaires à sa réussite.

**24 heures | DIJON → INFA**

**Du 30 novembre au 2 décembre 2009**

## Pratiques d'hygiène en restauration



Professionnels de la restauration

Acquérir des principes et des outils en référence à la méthode HACCP et au guide des bonnes pratiques d'hygiène.

**16 heures | BEAUNE → IFITEL**

**Les 16 et 17 décembre 2009**

## Dégustation et accords des vins



Professionnels de la restauration

Améliorer ses techniques de dégustation, mieux conseiller un vin en accord avec les mets sélectionnés.

**24 heures | CHAGNY → IFITEL**

**Du 19 au 21 janvier 2010**

## Nouvelles techniques de cuisson



Cuisiniers confirmés

Utiliser et maîtriser les nouvelles techniques de cuisson (sous-vide, basse température, vapeur...).

**16 heures | NEVERS-MARZY → INFA**

**Les 9 et 10 février 2010**

## Cocktails dînatoires : nouvelles tendances



Cuisiniers confirmés

Confectionner et présenter des cocktails dînatoires salés, sucrés, chauds et froids selon les nouvelles tendances.

**24 heures | DIJON → INFA**

**Du 22 au 24 février 2010**

## La gestion du conflit client



Professionnels en contact avec la clientèle

Savoir s'adapter aux différentes situations courantes des conflits clients.

**16 heures | CHALON SUR SAÔNE → IFITEL**

**Les 24 et 25 février 2010**

## Gestion des coûts en restauration



Professionnels de la restauration

Maîtriser les techniques de gestion en restauration au quotidien.

**16 heures | AUXERRE → IFITEL**

**Les 23 et 24 mars 2010**

## Anglais en immersion (Londres)



Apprendre la langue, là où on la vit.

Séjour en famille d'accueil de deux semaines avec 3 à 4 heures de cours le matin et activités culturelles libres l'après-midi.

**3-4 heures par jour | LONDRES → EUROCENTRES**

**Pendant 2 semaines**

Le Fafih prend en charge le coût de la formation et l'hébergement du soir en famille d'accueil; règlement direct à Eurocentres.

Le Fafih prend également en charge les déjeuners (dans la limite de 15€ par repas) et les frais de déplacement (aller-retour domicile / Londres et trajets entre le lieu d'hébergement et le lieu de formation, dans le cadre de plafonds); remboursement au stagiaire sur justificatifs.

## Anglais en immersion (Normandie)



Formule d'une semaine en immersion sur le Domaine du Vaudreuil, du lundi au vendredi, avec 10 heures de formation minimum par jour, comprenant des cours, des films, des dîners animés par des formateurs.

**52 heures | LE VAUDREUIL → VIZELANGUES**

**Pendant 1 semaine**

Le Fafih prend en charge la totalité du coût de la formation et l'hébergement complet sur place; règlement direct à VIZELANGUES.

Le Fafih prend également en charge les frais de déplacement (aller-retour domicile / Le Vaudreuil) et, en cas d'arrivée la veille du stage, le coût de l'hébergement, dans le cadre d'un plafond; remboursement au stagiaire sur justificatifs.

Le Fafih met à votre disposition un dispositif innovant de Formation Ouverte à Distance (FOAD) afin de développer la maîtrise des logiciels de bureautique.

La formation ouverte à distance est modulable, personnalisée et assurée à partir d'un poste informatique. Elle évite les déplacements dans les locaux de l'organisme de formation.

Les professionnels de toutes les régions de France peuvent suivre le stage. Cette action est gérée au niveau national.

### Bureautique



Initiation et perfectionnement aux logiciels de bureautique et à Internet. Vous choisissez **deux modules** parmi les cinq suivants selon votre projet professionnel et votre niveau :

- Word de base
- Word avancé
- Excel de base
- Excel avancé
- Windows Vista et Internet Explorer

→ **FITEC**

Inscriptions ouvertes du 1<sup>er</sup> octobre 2009 au 30 avril 2010

### Savoir détecter un joueur en danger face à l'abus de jeu



Employés de casino en contact avec la clientèle  
Adaptation à la nouvelle réglementation des jeux de casinos.

**1 jour, 7 heures**

→ **INSTITUT DU  
JEU EXCESSIF**

**BORDEAUX**  
Novembre 2009  
Mars 2010

**NICE**  
Novembre 2009  
Avril 2010

**LYON**  
Novembre 2009  
Mars 2010

**LE HAVRE**  
Décembre 2009  
Mars 2010

**NANTES**  
Décembre 2009  
Avril 2010

### Mieux vivre au travail



Employés des jeux  
Identifier, développer et mobiliser ses ressources  
face au stress; cas pratiques en lien direct avec le milieu  
professionnel.

**2 jours, 14 heures | PARIS**

→ **SOPHIE INGWILLER**

**Avril 2010**

Tous les autres stages de la brochure sont  
ouverts aux professionnels des casinos.

**INSTITUT DU  
JEU EXCESSIF**  
Domaine Chantereine  
Le Bourg  
01300 SAINT-GERMAIN-  
LES-PAROISSES  
Tél. : 04 79 81 57 08

**SOPHIE INGWILLER**  
8, boulevard d'Ormesson  
95880 ENGHIEU-  
LES-BAINS  
Tél. : 06 81 79 85 26



## La PPS, c'est facile !

**Vous avez trouvé un stage qui correspond à votre projet professionnel ?**

**Voici un petit guide des étapes à suivre :**

1. Je fais ma demande de stage à l'organisme de formation.
2. Je remplis le bulletin d'inscription que je renvoie à l'organisme de formation, accompagné d'un chèque de caution de 30 euros correspondant aux frais d'inscription.
3. Si je suis retenu, le centre de formation m'envoie une convocation (dans le cas contraire, mon chèque d'inscription m'est retourné).
4. Je participe à la totalité du stage, financé par le Fafih.
5. A l'issue de la formation, un parrain, membre de la Commission Régionale Paritaire Formation de l'Industrie Hôtelière (CRPF-IH), vient évaluer le stage. A cette occasion, mon chèque de caution m'est rendu, pour souligner mon assiduité.

## ➔ Les délégations régionales du Fafih

La région est capitale !

Toutes les formations  
les régions

### Bretagne

Immeuble le Crimée  
107, av. Henri Fréville  
BP 10704  
35207 RENNES Cedex 2  
Tél. : 02 99 26 81 33  
rennes@fafih.com

### Centre - Est

1, promenade du Rhin  
21000 DIJON  
Tél. : 03 80 67 76 88  
Fax : 03 80 65 45 68  
dijon@fafih.com

### Centre - Pays de la Loire

6, rue Albert Thomas  
37000 TOURS  
Tél. : 02 47 70 37 00  
Fax : 02 47 70 37 09  
tours@fafih.com

### Est

Résidence Orsay  
29, rue du Faubourg de  
Saverne  
67000 STRASBOURG  
Tél. : 03 88 32 30 63  
Fax : 03 88 32 04 77  
strasbourg@fafih.com

### Île-de-France

22, rue d'Anjou  
75008 PARIS  
Tél. : 01 40 17 20 20  
Fax : 01 40 17 20 36  
idf@fafih.com

### Nord

64, boulevard Carnot  
62000 ARRAS  
Tél. : 03 21 51 92 00  
Fax : 03 21 51 92 09  
arras@fafih.com

### Ouest

Le Pacifique  
24, av de l'Hippodrome  
14000 CAEN  
Tél. : 02 31 83 24 20  
Fax : 02 31 78 06 21  
caen@fafih.com

### Rhône-Alpes

59, rue de l'Abondance  
69421 LYON CEDEX 03  
Tél. : 04 72 60 26 36  
Fax : 04 72 60 26 39  
lyon@fafih.com

### Sud

Les portes d'Occitanie  
94, av des Minimes  
31200 TOULOUSE  
Tél. : 05 34 40 96 30  
Fax : 05 34 40 96 39  
toulouse@fafih.com

### Languedoc-Roussillon

Bâtiment 10  
Parc club du millénaire  
1025, av Henri Becquerel  
34000 MONTPELLIER  
Tél. : 04 67 20 45 60  
Fax : 04 67 20 40 20  
montpellier@fafih.com

### Sud-Est

Porte de l'Arenas A  
455, promenade des Anglais  
06200 NICE  
Tél. : 04 93 62 75 62  
Fax : 04 93 62 91 63  
nice@fafih.com

### Sud-Ouest

Immeuble Plaza 2-A  
2, place Ravezies  
33000 BORDEAUX  
Tél. : 05 56 79 69 00  
Fax : 05 56 79 69 09  
bordeaux@fafih.com

[www.fafih.com](http://www.fafih.com)

Vos réponses en un clic